

Kontaktuppgifter

Namn	
Adress	
Telefon	E-post
Vilken förskola/fritidshem/skola avser klagomålet	

Beskriv vad du är missnöjd med/vad du vill klaga på

--

Underskrift

Datum	Underskrift
	Namnförtydligande (var vänlig texta)

Blanketten skickas till bildningsförvaltningen, Tingsryds kommun, Box 88, 362 22 Tingsryd

Information om rutin för klagomål på bildningsförvaltningens verksamheter

Du som vårdnadshavare eller elev har enligt skollagen (2010:800) 4 kap 8 § rätt att lämna klagomål på verksamheten om det är något du tycker inte fungerar.

I första hand ska du vända dig till den personal som står ditt barn närmast. Om du inte är nöjd med det svar du får, bör du vända dig till rektor.

Om du inte tycker att rektorn kan lösa problemet, är du alltid välkommen att skicka in klagomålsanmälan till bildningsförvaltningen. Då ett klagomål inkommit till bildningsförvaltningen hör vi av oss till dig inom två arbetsdagar och bekräftar att vi tagit emot klagomålet.

Ditt klagomål kommer att utredas av handläggare på förvaltningens kontor. Du har rätt att skyndsamt få ett svar av förvaltningen på ditt klagomål. Tiden varierar dock beroende på hur omfattande handläggning som krävs för att utreda frågan.

Observera att både anmälan och svaret blir allmänna handlingar som kan begäras ut om de inte omfattas av sekretess.