

Kontaktuppgifter

Namn	
Adress	
Telefon	E-post
Vilken kurs/utbildning avser klagomålet	

Beskriv vad du är missnöjd med/vad du vill klaga på

--

Underskrift

Datum	Underskrift
Namnförtydligande (var vänlig texta)	

Blanketten skickas till:
**Rektorn, Vuxenutbildningen
Tingsryds kommun
Box 88
362 22 Tingsryd**

Information om rutin för klagomål på Vuxenutbildningens verksamheter

Du som elev har enligt skollagen (2010:800) 4 kap 8 § rätt att lämna klagomål på verksamheten om det är något du tycker inte fungerar.

I första hand ska du vända dig till den personal som är berörd. Om du inte är nöjd med det svar du får, bör du vända dig till rektor.

Om du inte tycker att rektorn kan lösa problemet, är du alltid välkommen att skicka in klagomålsanmälan till rektorn, som sedan informerar avdelningen *Arbete och lärande*. Då ett klagomål inkommit till rektorn hör vi av oss till dig inom två arbetsdagar och bekräftar att vi tagit emot klagomålet.

Ditt klagomål kommer att utredas av chefen för *Arbete och lärande*. Du har rätt att skyndsamt få ett svar på ditt klagomål. Tiden varierar dock beroende på hur omfattande handläggning som krävs för att utreda frågan.

Observera att både anmälan och svaret blir allmänna handlingar som kan begäras ut om de inte omfattas av sekretess.